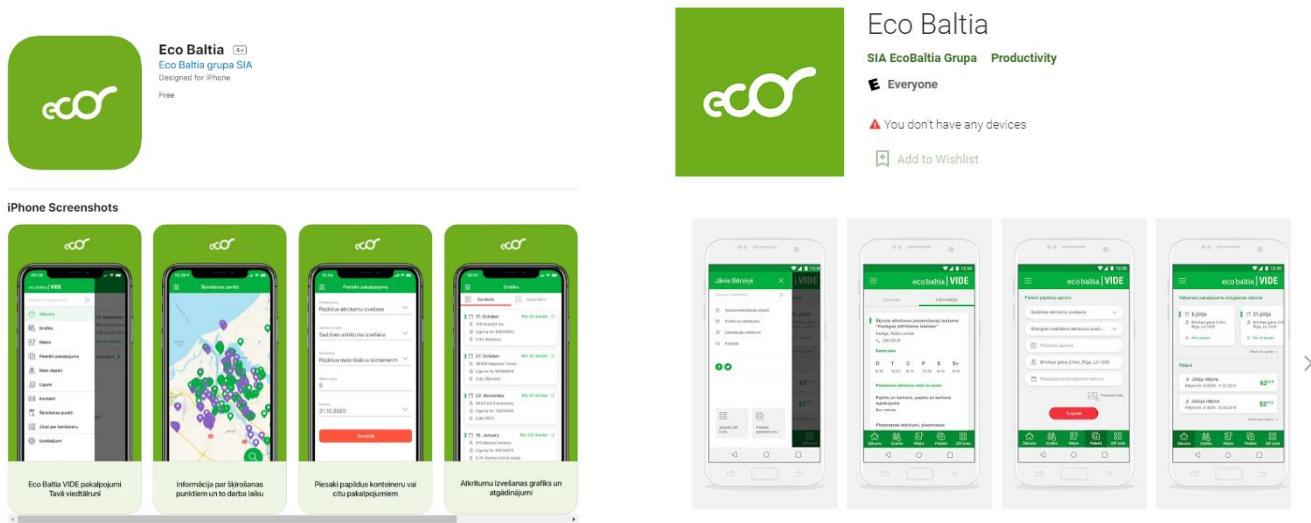


## Lietotnes "Eco Baltia" pamācība

### Kā sākt lietot lietotni "Eco Baltia"?

1. Dodies [">>GooglePlay](#) vai [">>Apple AppStore](#) lejupielādē "Eco Baltia".



2. Izvēlies savu atrātumu apsaimniekotāja sniedzēju.

SIA "Eco Baltia vide", SIA "Eko Kurzeme" un Siguldas pašvaldības SIA "JUMIS" ir atrātumu apsaimniekotāji, kas ietilpst Eco Baltia grupā.



AUTORIZĒTIES

SKENĒT QR KODU

### 3. Spied "Autorizēties"

- privātpersonām - ievadi personas kodu (ar atdalošo domu svītru pa vidu, rakstot bez atstarpēm)
- juridiskajām - uzņēmuma reģistrācijas numuru (tikai ciparus).



TURPINĀT

### 4. Uz savu e-pastu, ko norādīji pie līguma slēgšanas, saņemsi autorizācijas kodu, ievadi to, spied "Turpināt" un esi veiksmīgi ienācis lietotnes sadaļā.



Autorizācijas kods

TURPINĀT

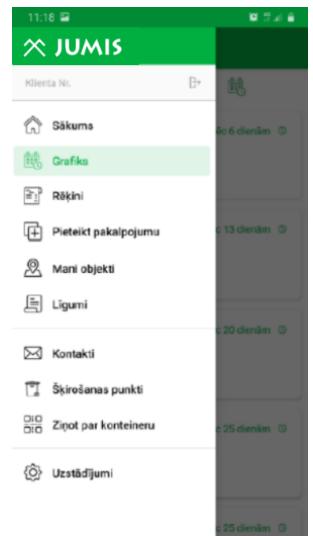
NOSŪTĪT KODU  
ATKĀRTOTI

**NB!** Tava personīgā informācija par līgumu, rēķiniem un izvešanas grafikiem būs pieejama 24 stundu laikā kopš pirmās reģistrācijas, kamēr sistēma atjaunos klienta datus.

## Lietotnes "Eco Baltia" funkcijas:

Sākumlapā ir iespēja izvēlēties sekojošas sadaļas:

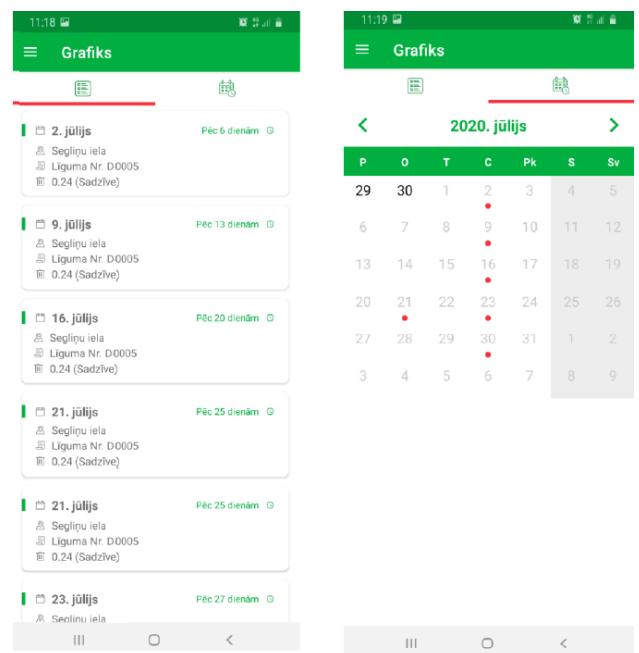
- Grafiks
- Rēķini
- Pieteikt pakalpojumu
- Mani objekti
- Līgumi
- Kontakti
- Šķirošanas punkti
- Ziņot par konteineri
- Uzstādījumi



### Sadaļa: **Grafiks**

Var aplūkot atkritumu izvešanas datumus  
- gan sadzīves, gan šķirotajiem atkritumiem.

Var aplūkot arī mēneša kalendāra griezumā.



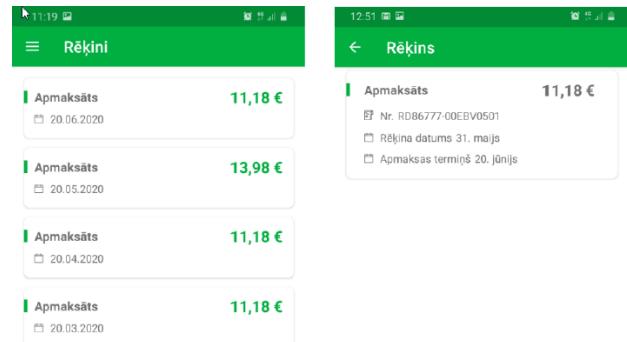
## Sadaļa: Rēķini

Var aplūkot esošos rēķinus, to gala summas. Tā arī veikt rēķina apmaksu ar Swedbank, SEB vai Luminor internetbankas starpniecību.

Detalizētāk var aplūkot rēķina numuru, datumu un apmaksas termiņu.

Ja rodas kādi jautājumi saistībā ar rēķinu, lūdzu, sazinieties ar klienta centru: 26112288 vai [info@jumis.lv](mailto:info@jumis.lv)

*Veicot maksājumu ar internetbankas starpniecību, ņemiet vērā, ka var tikt piemērotas starpbankas komisijas maksas.*

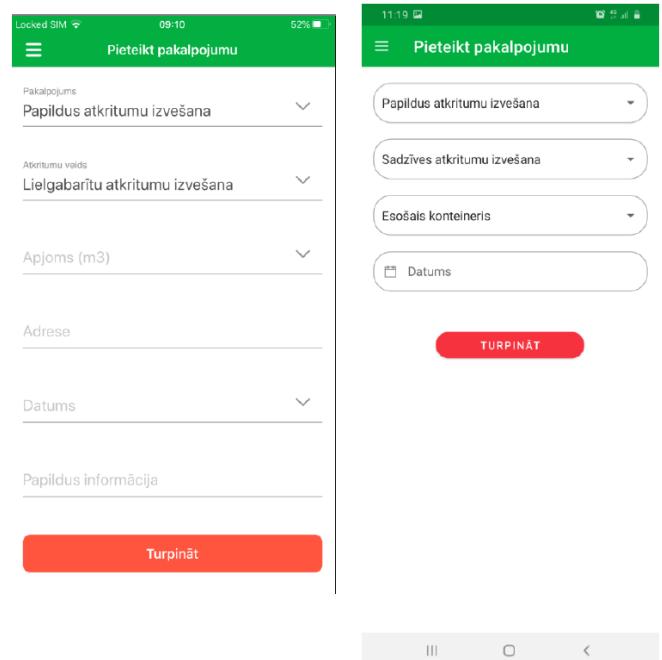


## Sadaļa: Pieteikt pakalpojumu

Var pieteikt papildus pakalpojumus, izvēloties veidu, atkarībā no novada, un vēlamo datumu.

Var pieteikt:

- Sadzīves atkritumu izvešana
- Šķiroto atkritumu izvešana
- Būvgružu/lielgabarītu izvešana
- Elektrotehnikas bezmaksas izvešana
- Bioloģisko atkritumu izvešana
- Lauksaimniecības plēves bezmaksas izvešana
- Zāles plaušana
- Asenizācijas pakalpojumi
- Latvāļu iznīcināšana
- Sniega tīrišana
- Sāls-smilts maisījumu iegāde
- Beramkravas iegāde
- Mājas numurzīmes izgatavošana



Izvēlēties pakalpojumu, aizpildiet nepieciešamos datus un spiediet "Turpināt". Par pakalpojumu apstiprināšanu ar Jums sazināsies klienta centrs vienas darba dienas laikā.

Lūgums ņemt vērā, ka piesakot pakalpojumu uz nākamo darba dienu, to var izdarīt esošajā darba dienā līdz plkst. 12:00, lai paspētu Jūsu pieteikumu iekļaut maršrutos un grafikos.

### **Sadaļa: Mani objekti**

**Var apskatīt savu adresi, līguma numuru, konteineru skaitu, veidus un izmērus.**

Ja vēlaties pieteikt papildus konteinerus, nomainīt konteinera izmērus, lūdzu, sazinieties ar klienta centru: 26112288 vai info@jumis.lv

The first screenshot shows the 'Mani objekti' section with a green header. It displays the address 'Segļiju iela Jārupe, LV-2167' and liguma number 'D0005 -0005'. The second screenshot shows the 'Objekts' section with a green header. It displays the same address and liguma number, along with additional information: 'Eco Baltia Vide'. Below these are sections for 'Objektā esošie konteineri' (listing 'Stikls; skaits: 1', '0,24 m3', and 'Nākamā vizite: 21.07.2020'), 'Kartons; skaits: 1', '0,24 m3', and 'Nākamā vizite: 21.07.2020', and 'Sadzīve; skaits: 1', '0,24 m3', and 'Nākamā vizite: 02.07.2020'.

### **Sadaļa: Līgumi**

**Aplūkot līguma datus** - numuru, līguma sākuma datumu, konteineru skaitu un tilpumus.

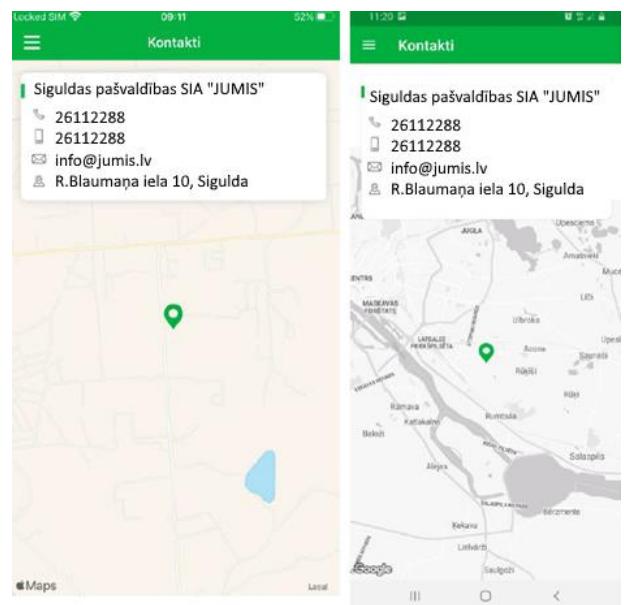
**NB! Ir iespēja mainīt savus kontaktus,** nospiežot ikonu "zīmulis" – mainīt saziņas e-pastu, mobilo telefonu un e-pastu.

The first screenshot shows the 'Līgumi' section with a green header. It displays liguma number 'D80005 -0005' and active status information: 'Aktīvs no: 17.05.2018' and 'Aktīvs līdz: -'. The second screenshot shows the 'Līgums' section with a green header. It displays the same liguma number and active status. To the right, there is a 'LABOT' button. Below these are sections for 'Līguma kontakti' (empty) and 'Līguma ietvertie objekti' (listing 'Segļiju iela Jārupe, LV-2167' and 'Liguma Nr. D0005 -0005').

## Sadaļa: Kontakti

### Sazināties ar JUMIS:

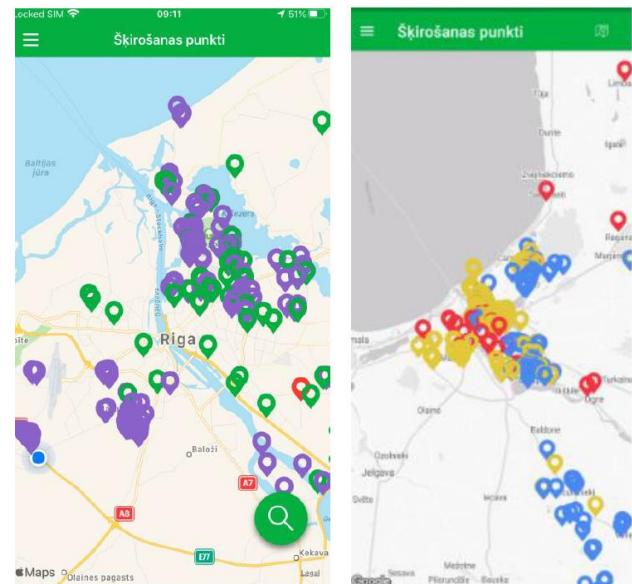
- Uzreiz veicot zvanu 26112288
- Uzreiz rakstot epastu uz info@jumis.lv.
- Apskatīt adresi kartē un izvēlēties uzreiz iestatīt adresi Waze vai aplūkot Google Maps.



## Sadaļa: Šķirošanas punkti

Lietotne prasa atļauju ieslēgt atrašanās vietu, tādejādi **piedāvājot tuvākos šķirošanas punktus dažadiem materiāliem**. Kartes apskati var veikt arī bez GPS aktivizēšanas.

Izvēloties ikonu "palielināmais stikls" (Apple) vai augšā "karti" (Android), var atfiltrēt meklējamo materiāla veidu.



*Šobrīd Android lietotāji pie atfiltrēšanas var apskatīt katru konkrētā atkrituma šķirošanas pamācību, spiežot "Kā šķirot?" sadaļu, drīzumā šī sadaļa būs pieejama arī Apple telefoniem.*

*Dati par Jūsu atrašanās vietu netiek ievākti, tie darbojas viedierīces lokālā līmenī.*

AIZVĒRT

Kā Šķirot?

- Stikls
- Plastmasa/Metāls/Papīrs
- Tekstils
- Elektrotehnika un baterijas
- Šķirošanas laukums

Konteineru tipi

- Pudeļu un burku stikls
- Papīrs/Kartons
- PET pudeles, plāstmasas iepakojums
- Metāla iepakojums
- Elektropreces
- Baterijas
- Mobile telefoni
- Lielgaršīta atritumi

Māla un keramikas pudeles

Stikla un porcelāna traukus

Spogulīus

Logu stiklu

Auto logu stiklu

Spuldzes

## **Sadaļa: Ziņot par konteineri**

Lai ziņotu par publiskā vai privātā konteineru problēmsituāciju – pilns, netīrs vai bojāts, nepieciešams aizpildīt divus no trim obligātajiem laukiem – QR kods, kas var būt uz publiskajiem konteineriem, *Atkritumu konteinera statuss, komentārs*.

Bilde ir vēlama, ne obligāta.

Spiežiet “Nosūtīt datus” un mēs saņemsim Jūsu ziņu!

The left screenshot shows the "Ziņot par konteineru" (Report Container) screen. It includes fields for scanning a QR code, selecting container status (Pilns, Netīrs, Bojāts), adding a comment, and a red "NOSŪTĪT DATUS" (Send Data) button. The right screenshot shows the "Skenēt QR kodu" (Scan QR code) screen, which has fields for selecting container status and a green "Skenēt QR kodu" (Scan QR code) button. Both screens show standard mobile navigation icons at the top.

## **Sadaļa: Uzstādījumi**

**Informatīvi paziņojumi** – varat iespējot/noklusināt jaunu mu saņemšanu.

Iestatīt atgādinājumus par konteineru izvešanu:

- 1. veids paziņojums no lietotnes, nepieciešams iestatīt vēlamo laiku un dienu atgādinājumu saņemšanai
- 2. veids, ieraksts Jūsu telefona kalendārā, iestatot vēlamo laiku un dienu atgādinājuma saņemšanai.

*NB! Uzstādot atgādinājumus kalendārā, lietotne lūgs pieeju šai funkcijai, tā neievāc nekādus datus no Jūsu kalendāra, tikai izvieto izveidoto atgādinājumu.*

The left screenshot shows the "Uzstādījumi" (Reminders) screen with a list of reminder types: Paziņojumi lietotnē (Notifications in app), Atgādinājumi kalendārā (Reminders in calendar), Mani kontakti (My contacts), and Valoda (Language). The right screenshot shows the "Informatīvi paziņojumi" (Informational notifications) screen, which includes a toggle switch for "Jaunumi" (New notifications) and a green "Pievienot" (Add) button. Both screens show standard mobile navigation icons at the top.

Ja gadījumā joprojām atgādinājumi nav aktīvi:

- Lūgums ieiet Google Play vai Android store un pārliecināties, ka ir lejupielādēta jaunākā versija, ja tā nav, tad vietne piedāvās to “Atjaunināt”.
- Telefona uzstādījumos manuāli ieslēgt atļauju, lietotnei “Eco Baltia” rādīt paziņojumus vai pieklūt Jūsu kalendāram, lai varētu veikt šo ziņojumu rādīšanu.
- Ziņojiet [info@jumis.lv](mailto:info@jumis.lv) par šo gadījumu, minot klienta numuru un telefona programmatūras versiju – Android vai IOS, mēs izskatīsim ikvienu gadījumu. Paldies

**Apskatīt un mainīt savu kontaktinformāciju** – e-pastu, telefona numuru.

**Mainīt lietotnes valodu** – latviešu, krievu vai angļu.